

I'm writing to complain about sth. First,... In addition,... Besides...

(2) 投诉的原因: 具体陈述如何遭到了权益侵害, 出现了什么问题或不满意的地方。

On the whole, I am not satisfied with sth.

(3) 希望得到的结果: 你期望的解决方案和建议性的意见。

I'm looking forward to your reply as soon as possible.

(二) 模仿写作

作文题:

假设你是李华, 你购买了一部某外国公司生产的手机, 因质量有问题, 要求该公司更换。请用英文给该公司负责人写一封电子邮件, 要点包括:

1. 手机不响铃, 不能发短信;
2. 该产品已售完, 无法更换;
3. 型号新, 无配件, 无法维修;
4. 要求公司尽快予以更换。

注意: 1. 词数 100 左右;

2. 参考词汇: 配件 spare part

请同学们自主完成以下习作:

Dear Sir,

Last week, I bought an mobile phone of BLU Life One X-4G LTE at your Tele Mall. (1) _____

(2) _____, it didn't ring or send short messages. (3) _____, I took it to the seller, but was told that the model had been sold out and I had to wait at least three months for a new one. (4) _____, it was impossible to fix it without right spare parts because it was a new model.

On the whole, (5) _____

Therefore, I would like to either change it for another one that works well or give me a full refund. (6) _____

Sincerely yours,

Li Hua

参考答案: (1) There was something wrong with it and I'm writing to complain about it. (2) First (3) In addition (4) Besides (5) I am not satisfied with your mobile phone (6) I'm looking forward to your reply as soon as possible.

(三) 实际运用

分组写作

作文题:

假定你是李华, 春节期间随父母到香港旅游。期间遭到导游对游客权益的侵害 (如强迫购物以及强加旅游费用等)。请给某英文报社写一封投诉性, 内容包括:

1. 投诉原因;
2. 具体的权益侵害;
3. 期望如何解决。

注意: 1. 词数 100 左右。

2. 参考词汇: 导游 tour guide, 态度 attitude, 强迫 force, 侮辱和威胁 insult and threaten, 强加收费 pay extra charges, 关注 pay attention to, 采取措施 take measures

Dear editor,

I have just come back from my trip to Hong Kong with my parents.

教师引导学生通过头脑风暴, 回顾一些与写作有关的词汇, 分析在写作中需要表达的要点句型。如:

产品有问题

Sth. doesn't work / function well.

Some problems appear / come up.

There is something wrong with...

There are some problems with...

如何投诉

I'm writing to make a complaint about...

I'm writing to complain about...

I am writing to express my dissatisfaction /disappointment with...

如何表达愿望

I would appreciate it if you...

I'm looking forward to your early reply.

Thank you for your consideration.

教师通过学生即席示范——小组协作——自评互评等环节, 让学生参与到教学中, 既有句子层面的讨论, 又有构思、谋篇布局到语言运用诸方面的探讨, 又有整篇文章的相互修改和润色。最后环节, 老师点评, 肯定黑板上学生作文的优点, 指出不足或者可提升的地方, 然后布置学生课后对写作成果进行评价反馈, 重新修改所写文章。

根据一系列教学实践, ESA 教学理论在高中英语写作教学中产生了积极的影响, 效果较为明显。以本人所任教的 2012 年及 2015 年两届高考班为例, 从高二开始接手到高三高考结束, 两个班的平均分从开始落后于其它班级 10 分左右到高考时成为学校的最高分, 超同级英语科平均分约 2 分。

三、ESA 教学理论在高中英语写作教学中的反思

教师在 ESA 教学理论下的教学活动中也必须思考以下几点:

1. 教师在教学过程中要转的“角色”。教师仅仅是学生写作过程中的助手, 负责调动学生的写作积极性, 提供指导、鼓励和帮助。教师要善于发现学生写作过程中的差异表现, 评价要偏向肯定和褒奖, 有利于激发学生的信心和兴趣, 提高写作效率。

2. 教师要设计和搭建合理的教学架构。

3. 师生之间要有有效互动。

4. 教师要更加关注学情。

责任编辑 蒋小青